

(質問票)

2023年8月22日追加分

| No. | 資料名称 | 該当頁 | 該当項目 | 質問内容 | 回答 |
|-----|-----------------------------------|---------------------|------------------------|---|------------------|
| 1 | 02 盛岡市水道料金等WEB口座振替受付サービス導入業務委託仕様書 | 6 委託業務の内容 | (6) 通信回線はLGWANを使用すること。 | LGWANでのデータの還元は翌日16:30以降に還元されることとなっておりますが、問題ないでしょうか。 | 問題ありません。 |
| 2 | 02 盛岡市水道料金等WEB口座振替受付サービス導入業務委託仕様書 | 10 サービスを構築するうえでの留意点 | (3) 入力画面申し込み数ごとに作成する。 | 弊社では、科目ごとに受付サイトを作成する構成となっております。 今回の導入では6科目での設定となりますので、6科目ごとに受付サイトを作成させていただきますが、その認識でよろしいでしょうか。 | 問題ありません。 |
| 3 | 02 盛岡市水道料金等WEB口座振替受付サービス導入業務委託仕様書 | 4 履行期間 | 契約締結日から令和6年3月31日まで | ご契約期間の令和6年1月～3月までの想定される口座登録件数をご教示いただけますでしょうか。 | 約2,000件を想定しています。 |

2023年8月23日追加分

| No. | 資料名称 | 該当頁 | 該当項目 | 質問内容 | 回答 |
|-----|----------------------------------|-----|---|---|---|
| 4 | 01_公告.pdf (832-01.pdf) | 2 | 3 提案書類 (4)プライバシーマーク、情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)、PCI-DSS 又はそれらと同等のセキュリティの規格を取得していることがわかる書類(証明書の写し等) | 現在プライバシーマーク取得に向け対応を進めております。また、2023年9月26日に現地審査を予定しております。この場合はどのような書類を提出すればよいでしょうか。 | 今回のプロポーザルにおける応募資格では、応募時点でプライバシーマーク、ISMS、PCI-DSS 又はそれらと同等のセキュリティ企画を取得していることが必要となります。 |
| 5 | 04_グループ申請構成書.doc (832-04.doc) | 1 | 盛岡市水道料金等 WEB 口座振替受付サービス導入業務委託 グループ申請構成書 | グループとは WEB 口座振替受付サービス提案にあたり弊社とどのような関係性のある企業を記載すればよいでしょうか。 | グループ申請とは、複数の経営体を束ねた「グループ」を作成し、グループ名義で申請を行うことです。 |
| 6 | 08_実績.doc (832-08.doc) | 1 | 実績調書 | WEB 口座振替受付サービス導入に関する実績がない場合は実績調書にどのように記載すればよいでしょうか。 | 「実績なし。」と記載してください。 |

2023年8月24日追加分

| No. | 資料名称 | 該当頁 | 該当項目 | 質問内容 | 回答 |
|-----|---|-----------|---|--|--|
| 7 | (様式第4号) 組織等に関する調書 | | 事務所所在地 | こちらの所在地については、登記簿記載の住所でよろしいでしょうか。 | 登記簿の記載住所で問題ありません。 |
| 8 | 01_公告(盛岡市水道料金等WEB口座振替受付サービス導入業務委託について、公募型プロポーザルを次のとおり実施する。) | 7 提案書類の審査 | (2) 審査基準 ※詳細は別紙の評価選定要項のとおり。 | ご記載いただいている「評価選定要項」ですが、御市HPの公告には掲載されておりませんでした。こちらをいただくことは可能でしょうか。 | 失礼いたしました。入札公告ファイル等各種様式・10_評価選定要項を追加いたしましたので、ご確認ください。 |
| 9 | 盛岡市水道料金等WEB口座振替受付サービス導入業務委託 公募型プロポーザル参加申込書 | 1 提出書類 | (10) グループの代表者、代表権限、意思決定の手続等グループの組織に関する取決めを記載した書類(グループでの申請の場合のみ) | 今回はグループでの申請ではないため、「盛岡市水道料金等WEB口座振替受付サービス導入業務委託グループ申請構成書」の提出は必要のない認識でよろしいでしょうか。 | グループでの申請ではない場合は、提出は不要となります。 |

| No. | 資料名称 | 該当頁 | 該当項目 | 質問内容 | 回答 |
|-----|--------------------------------|---------------------|---|--|---|
| 10 | 盛岡市水道料金等WEB口座振替受付サービス導入業務委託仕様書 | 10 サービスを構築するうえでの留意点 | (4)入力項目 キ 一括振替・期別振替の選択 | 5 対象科目 のどれが一括振替に該当する科目なのか教えてほしい。 | 一括振替につきましては、 (4) 農業集落排水使用料、 (5) 下水道受益者負担金、 (6) 下水道受益者分担金となります。 |
| 11 | 盛岡市水道料金等WEB口座振替受付サービス導入業務委託仕様書 | 10 サービスを構築するうえでの留意点 | (5)登録結果の受信方法 結果情報については、発注者に対してLGWANを使用して還元するものとし、データ形式はCSV形式とする。 | データ形式はCSV形式とする。とあるが出力レイアウトを教えてください。 | 出力レイアウトにつきましては、申込内容が確認できるのであれば、当局より指定するレイアウトはございません。 |
| 12 | 盛岡市水道料金等WEB口座振替受付サービス導入業務委託仕様書 | 10 サービスを構築するうえでの留意点 | (5)登録結果の受信方法 結果情報については、発注者に対してLGWANを使用して還元するものとし、データ形式はCSV形式とする。 | データ形式はCSV形式とする。とあるが出力は科目ごとでしょうか。 | 科目ごとの出力をお願いします。 |
| 13 | 盛岡市水道料金等WEB口座振替受付サービス導入業務委託仕様書 | 10 サービスを構築するうえでの留意点 | (4)入力項目 | 口座名義人(カナ)のゲートウェイへの引継はどなたでしょうか ・ウ 申込者 ・エ 水道使用者等氏名 ・その他(別項入力) | ウ 申込者(口座名義人)氏名(漢字・カナ)が対象となります。 |